



# Évaluation interne

CLIC du Soissonnais - année 2021



<https://amsam.net>



@Amsam02



AMSAM



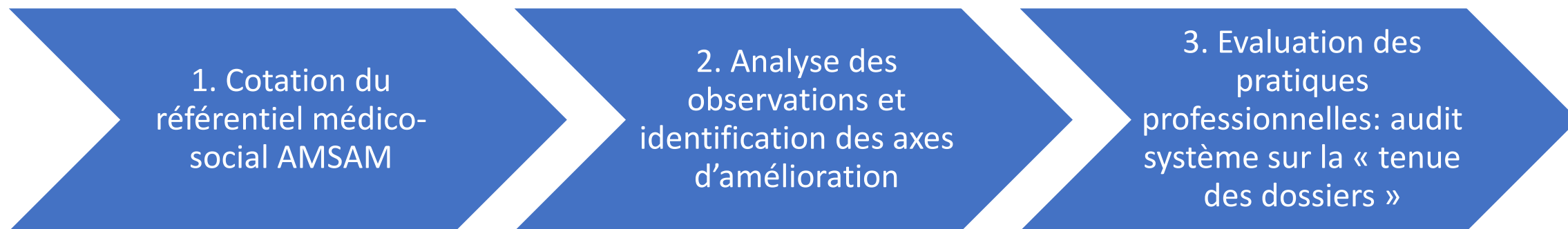
AMSAM

# Éléments contextuels du CLIC

- Délégation Départementale du CLIC auprès de l'AMSAM (porteur de projet)
- Service médico-social relevant des obligations de la Loi 2002-2
- Renouvellement de notre autorisation par le CD le 20.01.2020 pour une durée de 15 ans
- Réalisation de notre évaluation interne: octobre 2020 à Mai 2021
- Finalisation du rapport et envoi pour le 30.10.2021
- Missions: aider et accompagner les personnes âgées de plus de 60 ans et leur famille dans leurs démarches, pour favoriser le maintien à domicile, l'accès à la santé, l'information aux droits, la protection des personnes vulnérables, ainsi que l'orientation vers des alternatives au domicile.
- 1000 à 1200 usagers accompagnés par an

# Méthodologie

- Démarche croisée autour de 3 travaux



# Présentation synthétique des résultats de la grille de cotation AMSAM

Synthèse générale Evaluation interne CLIC du Soissonnais	O	N	EN COURS	N/A	Total
Total critères Evaluation Interne CLIC DU SOISSONNAIS (valeur)	161	8	42	72	283
Total critères Evaluation Interne CLIC DU SOISSONNAIS (%)	57%	3%	15%	25%	100%
Total critères Evaluation Interne CLIC DU SOISSONNAIS (%) hors N/A	76%	4%	20%		

## Axes d'amélioration

- Validation du projet associatif
- Finalisation du projet d'établissement
- Formalisation de conventions avec les partenaires
- Recueil du niveau de satisfaction des usagers et participation des usagers